

常熟投标保证保险 投保人（投标人）操作手册

版本号：JSCS20220408V1.3

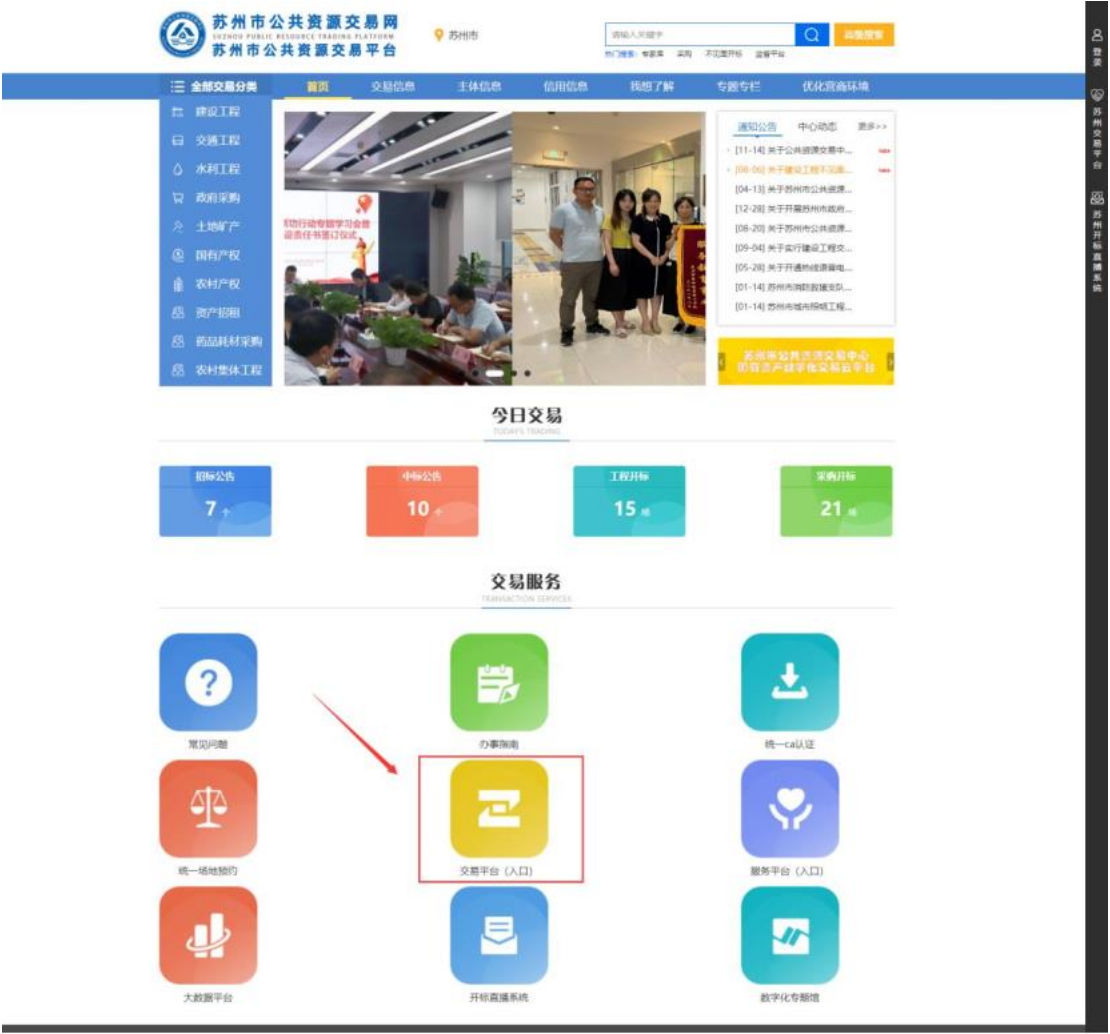
目录

第一章投保操作流程.....	1
第一节交易系统登录.....	1
第二节选择项目.....	6
第三节选择保险保单.....	8
第四节缴纳保费.....	10
第五节下载保单.....	13
第六节放弃购买保函.....	14
第二章退保操作流程.....	15
第一节退保规则.....	15
第二节退保流程.....	15
第三节提交审核.....	17
第三章发票申请流程.....	18
第一节申请发票.....	18
第二节填写发票信息.....	19
第三节查看发票信息.....	20

第一章 投保操作流程

第一节 交易系统登录

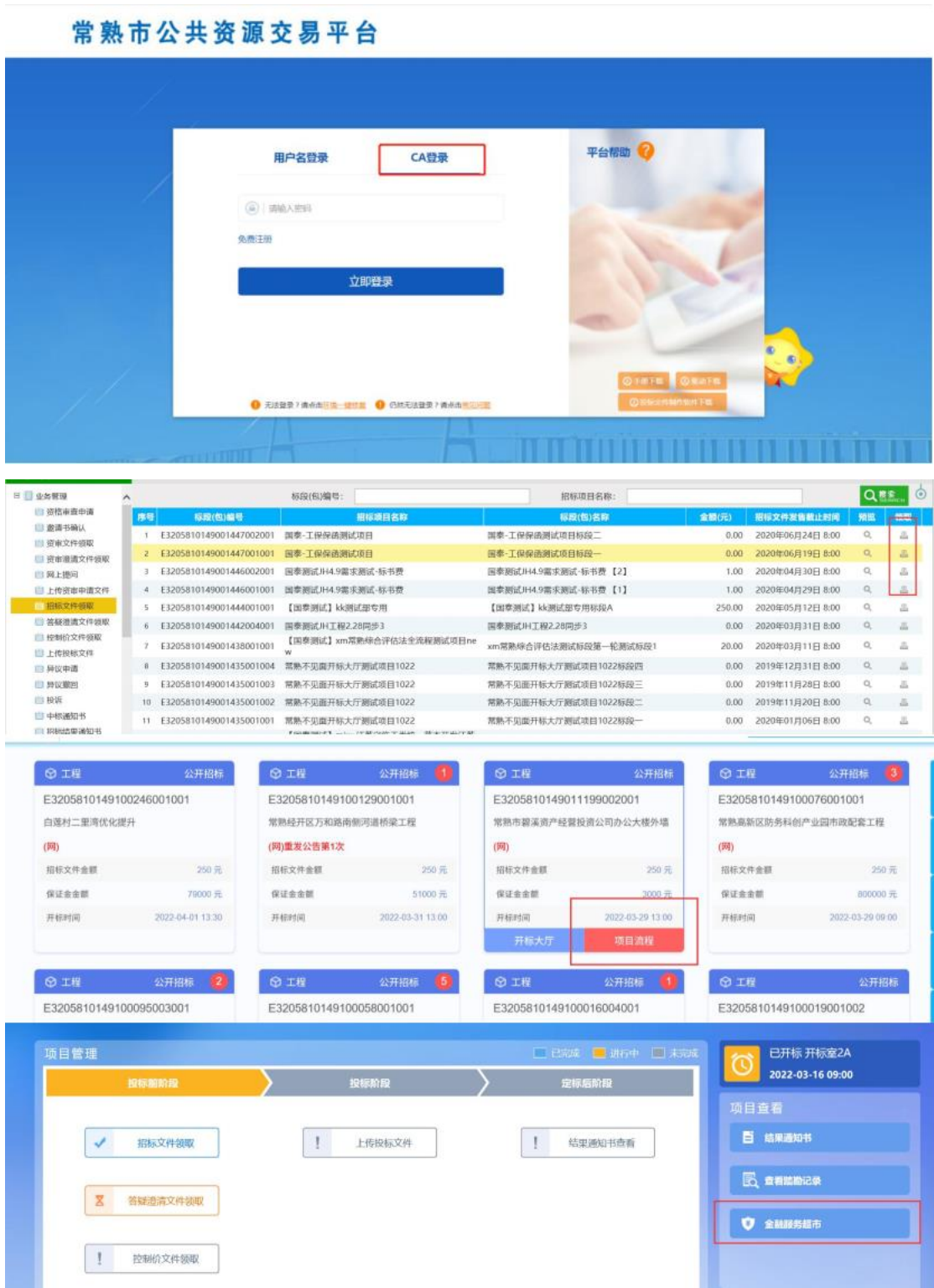
投标人登录苏州市公共资源交易网，点击交易平台（入口）。



进入苏州市公共资源交易一体化平台，点击常熟市，选择【交易平台二期招投标人入口】



投标人使用 CA登录常熟市公共资源交易平台，下载招标文件后，在【我的项目】-【项目流程】模块下点击【金融服务超市】，登录常熟市金融服务平台。



用户需在此页面选择保证金缴纳方式，选择【电子保函平台】，点击确认，点击【办理电子保函】按钮，进入金融服务平台登录页面。

选择保证金缴纳方式

保函申请

☐ 电子保函平台

确认

标段(包)编号: E3205810149000188003004

标段(包)名称: wkk004

开标时间: 2022-05-20 09:00

缴纳截止时间: 2022-05-20 09:00

保证金金额: 670000.00 元

缴纳方式: 保函缴纳

保证金子账号: [尚未生成子账号]

特别提示:

一、请使用企业基本户转入指定虚拟子账号，否则视为无效;

二、保证金缴纳方式: 电脑在线划转, 手机划转, 柜台划转 (注: 不能通过现金直接存入);

三、缴纳保证金后, 您可在下方查询模块处查询自己的缴纳情况;

特别提示

点此办理电子保函

保函办理后, 您可在下方查询模块处查询自己的办理情况

若投标人第一次使用常熟市公共资源交易平台金融服务系统，需要在【用户中心】完善企业基本信息。



填写完成，点击【保存企业信息】，完成基本信息填写。

客服QQ: 1208331268 431005545 客服电话: 400-153-8889 常熟测试招标代理一, 欢迎您 退出 (0)

首页 产品服务 信息动态 用户中心

账户中心

企业信息

我的消息

我的订单

企业信息

单位名称 * 常熟测试招标代理一 统一社会信用代码 * 91370105306917460P

基本户 * 1 开户行 * 1

法人姓名 * 3333 法人身份证 * 360102199003075472

联系人 * 刘海 联系人电话 * 13771890098

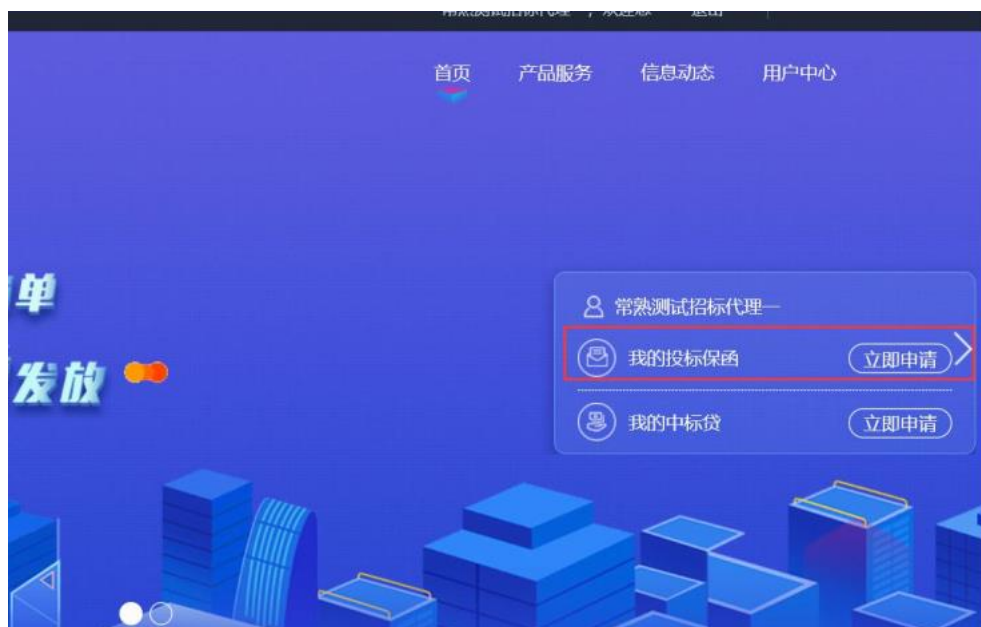
法人手机号 13771890098

注册资本 (万元) 1.00 注册地区 北京-市辖区-东城区 ***

保存企业信息

第二节选择项目

网页登录的投标人点击【我的投标保函】后的申请按钮。



挑选需要申请保函的标段。



选择【工保网投标电子保函平台】，点击【下一步】。



第三节选择保险保单

用户需选择“项目类型”及“投标有效期”（从招标文件上获取），完善投标人企业信息，完善经办人信息，点击【提交】。

工研网

常熟电子保函

申请保函

订单管理

用户中心

1

完善基本信息

2

确认信息

3

完成

标段信息

保证金金额：

¥1000000

 万元

* 项目类型：

示例

建设工程

政府采购

* 投标有效期：

示例

30天

60天

90天

120天

180天

365天

其他

温馨提示

1、项目类型关系到保险公司以及费率标准等可能影响费率选择。

2、投标有效期选择错误可能会导致无法正常开标或者废标。

3、以上相关信息请严格按照招标文件上的投标人须知信息进行填写，错误的信息会导致投标无效！如有疑问请及时联系本公司客服。

4、投标人务必仔细阅读招标文件相关要求。

投标人企业信息

* 企业名称：

江苏银行股份有限公司

* 开户银行：

招商银行股份有限公司常熟支行

* 账户号码：

30000000000000000000

* 上传开户许可证：

选择上传文件

只能上传jpg/jpeg/png格式文件，文件不能超过5M

预览

温馨提示

1、基本户信息涉及到账支付等问题，请务必准确填写基本户信息，错误的账户信息会产生无效保函。

2、投标人务必仔细阅读招标文件相关要求。

出函机构

长安保险

CHANG AN INSURANCE

《保险条款》

中华保险

CHINA INSURANCE

财产保险

《保险条款》

经办人信息

姓名：

请输入经办人姓名

* 手机号码：

请输入经办人手机号码

* 验证码：

请输入右侧验证码

1685

* 短信验证码：

请输入手机验证码

获取手机验证码

保费：

¥1000.00

应付金额总计：

¥1000.00

提交

第 8页共 20页

确认相关信息后，点击【确认并支付】。

工保保

常熟电子保函

申请保函订单管理用户中心

1

2

3

完善基本信息确认信息完成

温馨提示

1. 请仔细阅读保函条款，支付时请超过保证金额时及时申请退款。

2. 已生成保函，请及时 刷新页面（支付成功或退款中心等待） 处理（支付！）

3. 保函支付已超过30分钟，请刷新页面（支付成功或退款中心等待） 处理（支付！）

4. 保函业务如遇问题请联系客服处理。

标段信息

* 项目类型

建设工程

* 保证金金额

¥ 500000.00元

* 标段有效期

30天

投标人企业基本信息

* 企业名称

江苏XX有限公司

* 投标人统一社会信用代码

91320500XXXXXXXXXX

* 开户银行

常熟农村商业银行XX支行

* 账户号码

XXXXXXXXXXXX

* 上传开户许可证

上传

保函类型

《平台告知》

* 保函类型

保证保函

* 出险机构

长安保险

CHANG AN INSURANCE

《保险条款》

经办人信息

* 手机号

138XXXXXXX

我已充分阅读、理解并同意《保险条款》《保险经纪服务协议》《客户告知书》《工保网平台服务协议》《隐私权政策》《常熟市工程建设投标保证金保险单、退保、理赔须知书》

保费：¥ 500.00

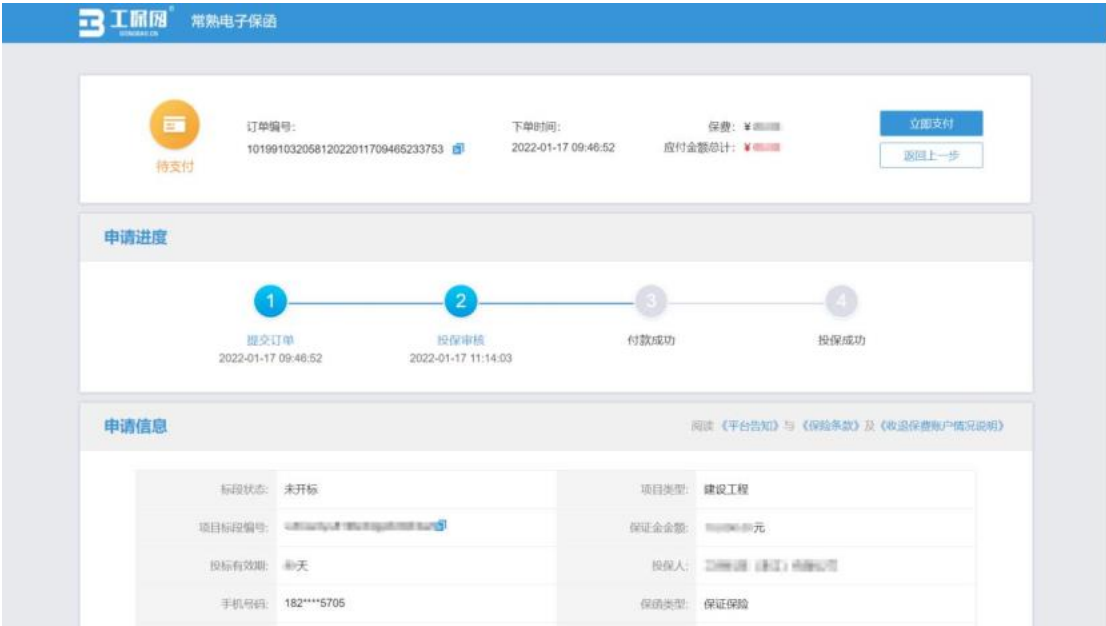
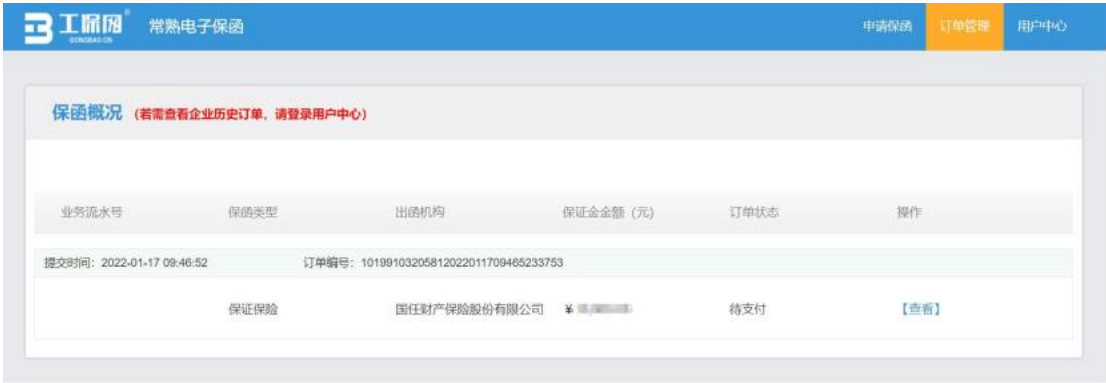
应付金额总计：¥ 500.00

上一步

确认并支付

第四节 缴纳保费

用户点击【订单管理】，选择相应订单点击【查看】按钮，进入订单详情页，点击【立即支付】。用户必须通过企业基本户账户支付。（建议在保证金缴纳截止日期前 **24小时** 支付）



根据收款账户信息，进行线下转账支付（请务必使用投保人基本户进行转账，另注意需要在转账用途中注明银行附言）。支付成功后，等待支付审核，审核通过后提示投保成功。

工保网 常熟电子保函

待支付

订单编号: 10199103205812022011709465233753 下单时间: 2022-01-17 09:46:52 保函(单)费: ¥60.00 应付金额总计: ¥60.00

支付须知

1. 请使用企业基本户转账，转账转入以下收款账号
2. 转账时请务必填写此单对应的银行“订单附言”，所有转账备注位置（“附言”、“用途”、“摘要”、“备注”等）均需填写，附言填写后请单击此处
3. 请核对订单中的应付金额支付，勿重复付款
4. 未按照以上要求转账操作付款数2小时后未出单的请及时联系客服热线（400-800-5100）

收款账号 常熟市

一键复制

* 银行开户名:	常熟市城南新区城南街道办事处	复制信息
* 开户银行:	江苏银行	复制信息
* 支行:	下沙支行	复制信息
* 银行账号:	32050101010000000000000000000000	复制信息
* 附言(如“附言”、“用途”、“备注”、“摘要”等):	转账付款	复制信息

如遇到付款成功后 30分钟内未出函，重复支付或其他支付问题，请点击【支付遇到问题请点击】根据以下情形选择对应的处理方式：

- 1.已支付，未出函：投保人已支付保费但未显示投保成功，仍旧继续使用电子保函平台出单。
- 2.申请退费：投保人已支付保费但未显示投保成功，想申请退费不使用电子保函平台出单；投保人支付了多笔保费，需要退回多余支付的保费。

支付遇到问题

已支付，未出函（手工关联） 已支付，未出函（客服处理） 申请退费

注：请根据银行支付回单核对交易时间，交易金额及交易备注进行关联，关联成功即可出单！

暂无银行支付回单信息

支付遇到问题请点击

取消 确定提交

支付成功后，可在投保成功页面点击【下载保单】下载加密保单。

工薪保
常熟电子保函

✓
已完成

订单编号:
10199103205812022011709465233753

下单时间:
2022-01-17 09:46:52

保费: ¥0.00
应付金额总计: ¥0.00

下载保单
申请退保
返回上一步

重要提醒: 项目标段开标后, 支持在线申请退保功能!

申请进度

1
提交订单
2022-01-17 09:46:52

2
投保审核
2022-01-17 11:14:03

3
付款成功
2022-01-17 11:27:53

4
投保成功
2022-01-17 11:30:21

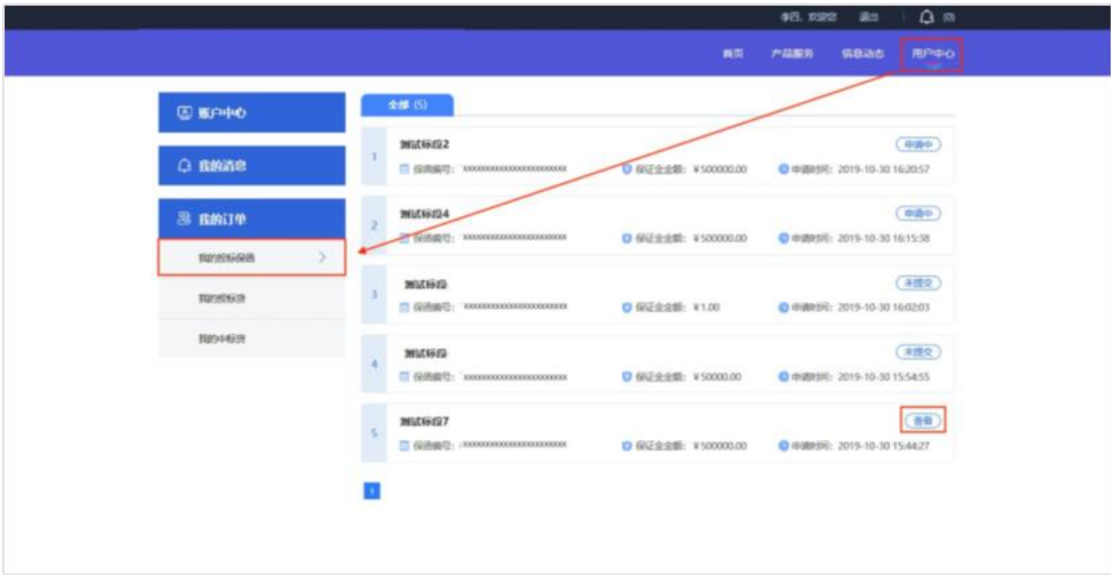
申请信息

阅读 《平台告知》与 《保险条款》及 《收退保费账户情况说明》

标现状态:	未开标	项目类型:	建设工程
项目标段编号:	10199103205812022011709465233753	保证金金额:	¥0.00元
投标有效期:	30天	保单号:	10199103205812022011709465233753
投保人:	江苏恒顺达建设工程有限公司	手机号码:	13912111111

第五节 下载保单

在开标后，用户可在【用户中心】-【我的订单】选择【我的投标保函】，根据对应的标段信息点击【查看】。



进入订单详情页后，点击【下载保单】下载解密保单。



第六节放弃购买保函

用户等待支付的情况下，可点击【放弃购买保函】按钮，确认操作申请后直接跳转至“用户中心”登录界面（https://changshu-jy.gongbao.cn/front/tender_phone_verify.html），放弃后可在交易平台界面重新选择保证金缴纳方式。



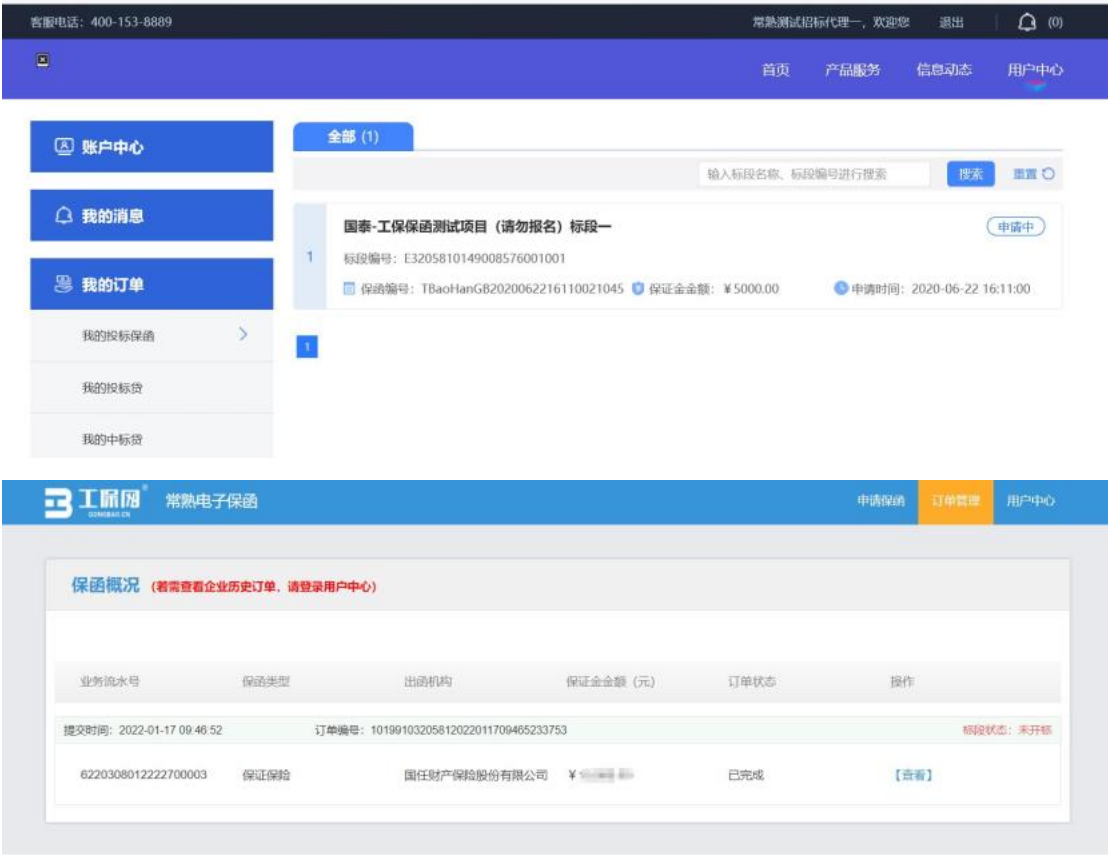
第二章退保操作流程

第一节退保规则

- 1.开标前投保人放弃投保或项目发生中止、暂停的，可进行退保；
- 2.开标前项目发生流标、终止的，可进行退保；
- 3.开标后项目发生流标的，可进行退保；
- 4.除上述 3种情形外均不予退保。

第二节退保流程

选择满足退保条件的投标人可在系统的【用户管理】-【我的订单】-【我的投保保函】模块查看历史申请记录 and 相关信息。



点击【申请退保】，填写退保相关信息。

常熟电子保函

订单编号: 10199103205812022011709465233753 | 下单时间: 2022-01-17 09:46:52 | 保费: ¥100,000 | 应付金额总计: ¥100,000

申请进度

- 提交订单 (2022-01-17 09:46:52)
- 投保审核 (2022-01-17 11:14:03)
- 付款成功 (2022-01-17 11:27:53)
- 投保成功 (2022-01-17 11:30:21)

申请信息

标段状态: 未开标 | 项目类型: 建设工程

项目标段编号: | 保证金金额: 100,000.00元

投保有效期: 30天 | 保单号: 40000000000000000000000000000000

投保人: | 手机号码: 13912345678

当项目发生异常时，网银支付保费的用户须在投保情况页面点击【完善退费账户信息】。

常熟电子保函

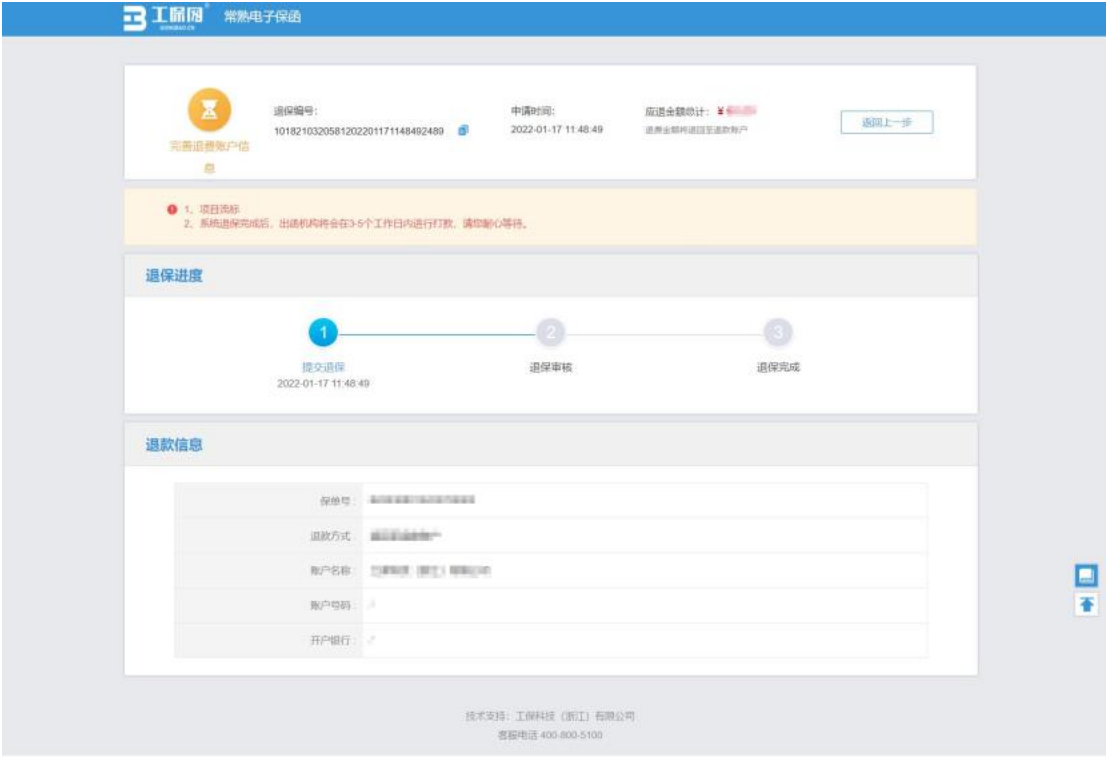
申请保函 | 订单管理 | 用户中心

保函概况 (若需查看企业历史订单, 请登录用户中心)

业务流水号	保函类型	出险机构	保证金金额 (元)	订单状态	操作
提交时间: 2022-01-17 09:46:52 订单编号: 10199103205812022011709465233753					退保状态: 完善退费账户信息
6220308012222700003	保证保险	国任财产保险股份有限公司	¥100,000.00	已取消	【查看】【完善退费账户】

第三节提交审核

提交退保信息后，经过保险公司审核后将进行退款，退款完成后显示退保成功。



第三章 发票申请流程

第一节 申请发票

开标后，查看保单情况页面，此时会出现保费发票相关信息，点击【申请发票】可以分别申请保费的发票。



第二节填写发票信息

保费支持电子或纸质发票。电子发票只支持普通发票，纸质发票可以选择增值税普通发票和增值税专用发票。

选择纸质发票需要填写收件信息。

申请发票 发票形式：☐ 普通发票（纸质）☒ 电子发票（非纸质） 发票类型：☒ 增值税普通发票☐ 增值税专用发票 发票抬头： 纳税人识别号： 取消 确认	申请发票 发票形式：☒ 普通发票（纸质）☐ 电子发票（非纸质） 发票类型：☒ 增值税普通发票☐ 增值税专用发票 发票抬头： 纳税人识别号： 收件人： 收件人手机号： 收件地址： 取消 确认	申请发票 发票形式：☒ 普通发票（纸质）☐ 电子发票（非纸质） 发票类型：☐ 增值税普通发票☒ 增值税专用发票 发票抬头：工保科技（浙江）有限公司 纳税人识别号：91430105MA4Q4U101E 注册地址： 联系电话： 开户行： 取消 确认
---	--	--

第三节查看发票信息

申请后，电子发票在订单详情页点击【下载发票】；纸质发票寄送后在订单详情页显示【发票及收件信息】。

发票信息

下载发票

申请时间:	2021-07-14 15:58:31	发票类型:	电子发票 (增值税普通发票)
发票抬头:		纳税人识别号:	

支付信息

支付金额:	0.01元	支付时间:	
-------	-------	-------	--

发票信息

收件信息

申请时间:		发票类型:	
发票抬头:		纳税人识别号:	

查看收件信息

×

收件人:	
收件人手机号:	
收件地址:	

关闭