常熟投标保证保险 投保人(投标人)操作手册

版本号: JSCS20220408V1.3

目录

第一章投保操作流程	
第一节交易系统登录	1
第二节远择项日第三节选择保险保单	
第四节缴纳保费 第五节下载保单	10
第六节放弃购买保函	14
第二章退保操作流程	15
第一节退保流程	
第二节提父审核	17
第一手及示于時加柱。	
第二节填写发票信息	19
第三节查看发票信息	20

第一章投保操作流程

第一节交易系统登录

投标人登录苏州市公共资源交易网,点击 交易平台(入口)。



进入苏州市公共资源交易一体化平台,点击常熟市,选择【交易平台二期招投标人入口】



投标人使用 CA登录常熟市公共资源交易平台,下载招标文件后,在【我的 项目】-【项目流程】模块下点击【金融服务超市】,登录常熟市金融服务平台。



用户需在此页面选择保证金缴纳方式,选择【电子保函平台】,点击确认, 点击【办理电子保函】按钮,进入金融服务平台登录页面。

选择保证金缴纳	方式		
保函申请 〇 电子保函平台	确认		
标段(包)编号:	E3205810149000188003004	标段(包)名称:	wkk004
开标时间:	2022-05-20 09:00	撤纳截止时间:	2022-05-20 09:00
保证金金额:	670000.00 元	缴纳方式:	保函缴纳
保证金子账号:	[尚未生成子账号]		
特别提示:	 一、请使用企业基本户转入指定虚拟子账号,否则视为无效; 二、保证金缴纳方式:电脑在线划转,手机划转,柜台划转(注:不能通过现金直接存三、缴纳保证金后,您可在下方查询模块处查询自己的缴纳情况; 	λ);	
特别提示	点此办理电子保运 保函办理后,您可在下方查询根块处查询自己的办理情况		

若投标人第一次使用常熟市公共资源交易平台金融服务系统,需要在【用户中心】完善企业基本信息。

常熟测试招	3标代理一,欢迎	您 退出	()	_
首页	产品服务	信息动态	用户中心	

填写完成,点击【保存企业信息】,完成基本信息填写。

客服QQ: 1208331268 4	31005545 客服	电话: 400-153-8889		常熟测试	招标代理一,欢迎您 🛛	BH ()
2				首页	产品服务 信息	动态 用户中心
⑤ 账户中心		• 企业信息				保存企业信息
企业信息	>	单位名称 *	常熟测试招标代理一	统一社会信用代码 *	91370105306917460P	
		基本户 \star	1	开户行 *	1	
↓ 我的用意		法人姓名 *	3333	法人身份证 *	360102199003075472	
📇 我的订单		联系人 *	刘海	联系人电话 *	13771890098	
		法人手机号	13771890098			
		注册资本 (万元)	1.00	注册地区	北京·市辖区·东城区	

第二节选择项目

网页登录的投标人点击【我的投标保函】后的申请按钮。



挑选需要申请保函的标段。

	IBITATION INCOMESSION	选择金融产品 达用单位的系统中语	構改中調量向 語でれた時間についた EVERNO	
[] 如无法选择到相应标段,请参考	: 【常见问题】中的标段选择相	I关问题		111) Weizeritzz 🧿
wkk003 @ 동교형목량: E3205810149000188003003	0 保证金金额: 250000元	◎ 开稿时间: 2022-05-20 (¥ 250000	¥1500
wkk004	0 保证金金额: 670000元	 开标时间: 2022-05-20 (¥ 670000	¥ 4020
wkk009	0 保证金金额: 10000元	◎ 开标时间:2022-05-11 0	¥ 10000	¥ 200
wkk005 :::::::::::::::::::::::::::::::::::	0 保证金金额: 240000元	 开标时间: 2022-05-11 (¥240000	¥ 1440 (1000m)

选择【工保网投标电子保函平台】,点击【下一步】。

投标保函 💿	选择标段	>>>	选择金融产品	>>>	提交申请意向	
	选择申请的标段		选择意向的金融产品		提交给金融机构完成 后续流程	
标段名称: 测试输华70000.00 标段编号: cs006 候证金金额: ¥70000						
3			ð	2		
投标保函 💿	选择中证	v		BAO.COM	®	提交申请意(提交给金融机构) 后续流程
标段名称: 测试施华70000.0 标段编号: cs006 保证金金额: ¥70000	20	产品名称: 费率:				
· T T K M K K K K K K K K K K K K K	9	基本要求:	从飾			

第三节选择保险保单

用户需选择"项目类型"及"投标有效期"(从招标文件上获取),完善投标人企业信息,完善经办人信息,点击【提交】。

	常熟电子保函			41056X0	订单管理 用户:
	•				
	完美基本信息	1	は信息	完成	
标段信息					
G	「紅金金額: 「「」」「「」」「一元				
	項目类型:示例 就以工程	政府采购			
*8	265有XUE: 示例 30天 607	天 90天 120天 180天	365天 其他		
	 股票信息 れは3552メモリの中国会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社	以各年4日年中1月1日年夏日1月4。 1月1日日日日日日日年夏日1月4日。 1月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	Neldow cochorata : angala	Sagaran (sa Cale X)	
投标人企业值	18				
	取户名称: 1100001 (101) 4	10.00	"开户银行:	INNER BREAKING SHOLM AS	
	账户号码: "你们可以来说				
* 上传开	中許可证: 進得上传文件 ま 只能 ト 伊icolipegiong	棉式文件、文件不能提供5M			
	-				
	 30世纪秋 1. 基本产品和资源及加速表面的 2. 历程业用的资源中最高度的 	等行時、県空以真由写意不广信息,很安的 資源於理。	utradoritari,		
出函机构 •					
100	CHARG AN INSURANCE (SPEN: ARC)				
经办人信息	0				
	姓名: 请输入经办人姓名				
	手机每码: 请输入经办人手机和	149			
(22)	* 验证码: 请输入右侧验证码	1685			
*知	的现在让你 : 请输入手机验证码	秋取于机输运路			
					保费: ¥ == ==
				应付金额总	Ait: ¥am nor
					提交

完善基本结查	405	人信息	完成	
	主体研究に対応子研究工作的) - 満済の研究1 対量加定作1) - 大行的研究開始の研究1 対量加定作1)			
标段信息				
*18138B	建设工程	*保证金金额	n en oz	
"投标有效助	10天			
投标人企业基本信息				
"企业古称	2468.0218809	*报标人统一社会信用代码		
* HPMB(7	particular data of the	- Miterial	1020244	
*上传开户许可证	19782			
保函类型				(平台西知)
* 64.66.01.02	保证保险			
* assessive	に た 安保 た な に な は に な は な よ に な に な し に な し に な し に な し に な し に も し に も し に ち し れ も た も た に た し た た た た た た た た た た た た た			
经办人信息 •				
• 爭相端	nananon			
 我已充分调读、微解并问题《保险学》 代、研究和25%之》 	3)(編編編編集H-M3)(集中書編书)	(工保税平台服务协议)(商助权政策)(WW-5工程建设均均存进保险单位	. 101
			6 2 :	¥-11-11

第四节缴纳保费

用户点击【订单管理】,选择相应订单点击【查看】按钮,进入订单详情页, 点击【立即支付】。用户必须通过企业基本户账户支付。(建议在保证金缴纳截 止日期前 24小时支付)

	ā				申請保朗	HEFT
保函概况(若需會看企业历9	史订单,请登录用户	aф0)				
业务流水号	保感类型	出函机构	保证金金额 (元)	订单状态	操作	
[弦时间]: 2022-01-17 09:46:52	订单等	得号: 101991032058120220117094652337	53			
	保证保险	国任财产保险股份有限公司	¥	将支付	【查看】	
医	订单编号: 10199103205812	下伸助詞 022011708485233753 👩 2022-01	9: -17 09:46:52 成付金	保费:¥=====	立即支付 取回上一步	
() () () () () () () () () () () () () (订仲编号: 10169103206812	下舉約	ī): -17 09:46:52 应付金	保费:¥====================================	立廊支村 政国上一步	
検支付 申请进度	订单编号: 10199103206812	下单时间 022011709465233753 司 2022-01 2022-01 2022-01 2022-01 2022-01	9: -17 09:48:52 应付金 	保敷:¥===== 懲怨计:¥==== 授	<u>文部支付</u> 逐回上一步 1997年3月	
() () 使变付 () () () () () () () () () () () () ()	订单编号: 10199103206812 10199103206812 10199103206812	下神助 022011709485233753 司 2022-01 2022-01 2022-01-17 2022-01-17 11:14:03	B: -17 09:46:52 应付金 	保護:¥ 爾德什:¥ 田 授	<u> 立面支付</u> 返回上一歩 「 深成功	
() () () () () () () () () ()	订单编号: 10199103205812 10199103205812 11199103205812 11199103205812	下神助 022011709465233753 3 2022-01 2022-01 2022-01-17 11:14:03	9: -17 09:46:52 应付金 	保護: ¥ ******* 御命计: ¥ ****** 現在 (平台告知) % (1992	<u> 文献支付</u> <u> 返回上一歩</u> 保成功 後、公保養物中低況原明)	
待支付 申请进度 単请信息 振	町 単 単 単 で 10199103205812 101910 1019	下种助 022011709485233753 司 2022-01 2022-01-17 11:14-03	B: -17 09:46:52 应付金 	保護: ¥ ===== 激励计: ¥ ==== 段 報: (平台書知) 与 (例如 蜂段工程	<u> 文演支付</u> 家団上一歩	
に () () () () () () () () () ()	订单编号: 10199103205812 10199103205812 10199103205812 10199103205812 10199103205812 10199103205812 10199103205812 10199103205812	下神助 022011709465233753 3 2022-01 2022-01 2022-01-17 11:14:03	D: -17 09:46:52 应付金 	保護: ¥	<u>文献支付</u> <u> 変配上一歩</u> (編成功) (後急保養時中低気影明)	
() () () () () () () () () ()	び 始編号: 10199103205812 辺 少 订 印 222-01-17 09-46:52 辺 供示: 単 米 开 标 記 編号: 主 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	下神助 022011709485233753 3 2022-01 2022-01-17 11:14:03	B: -17 09:46:52 应付金 	保健: ¥ 類型::::::::::::::::::::::::::::::::::::	<u> 立訳支付</u> 派団上一步	

根据收款账户信息,进行线下转账支付(请务必使用投保人基本户进行转账, 另注意需要在转账用途中注明银行附言)。支付成功后,等待支付审核,审核通 过后提示投保成功。

王 王 冊 四 常熟电子保密				
百 (丁件句 (前支付	특응: H103206812022011709486233763 g	下单时间: 2022-01-17 09:46:52	保路(单)费:1 应付金额母计:1	£60.00 £60.00
交付限U 1、他的内全位基本户科等。他 2.特别可能务公嘱可以并对起 3. 他的口事总则能应付金数 4. 中部以上常常能影響作成何 (此数)配任见。0. 世界主	1994, 1,17–9023645 2042-71 ##287, 16-7645460124318 (*1975, *192 (?), 2018/97132 1927-04151-8 11110/1012/01164-8-8381645 (*06-000-	2°. 1887. 1612 16: 1518 184. 1818 15: 500 5100	BALKAL	
ANALY T AND				面一能复制
*银行开户名:	******			复制信息
*开户银行:	113%			复制信息
*支行:	10-8086/			复制信息
*银行账号:	100.08111100804000			复制信息
* 附 言(如"附言"、"用 途"、"备注"、"嫡要"等):	897748			复制信息

如遇到付款成功后 30分钟内未出函,重复支付或其他支付问题,请点击【支付 遇到问题请点击】根据以下情形选择对应的处理方式:

1.已支付,未出函:投保人已支付保费但未显示投保成功,仍旧继续使用电 子保函平台出单。

2.申请退费:投保人已支付保费但未显示投保成功,想申请退费不使用电子保函 平台出单;投保人支付了多笔保费,需要退回多余支付的保费。

Consider	支付遇到问题	×
	已支付,未出函(手工关联) 已支付,未出函(客服处理) 申请退费	
基本户信息 ο	注:请根据银行支付回单核对 <mark>交易时间,交易金额及交易备注进行关联</mark> ,关联成功即可出单!	
账户名称		
10 ⁻ 56	暂无银行支付回单信息	×
开户银行		
支付信息 •		支付遇到问题课在击
	取得 确定提交	放弃现天保语

第 11页共 20页

3 工厂版 常熟电子保留	<u>م</u>			
び# 已完成 101	编号: 99103205812022011709485233753 👩	下单时间: 2022-01-17 00-46-52 应付	保費: ¥	下級4单 中第8章 返還上一步
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	語、更特在其中傳報費從團(
申请进度				
19-5 2022-01-	1) 2]草 於保密統 7 09:46:52 2022-01:17:11.14	3 (†18/3/2014) 03 2022-01-17 11.27	1915 53 2022/01-1	4 1/1/1/1 7 11:30:21
申请信息			RIE (FISHSD) 4 (9989	a) 8 (0.09986-16939)
転取状态	未开标	项目类型	建设工程	
项目标段编号	(nisisting) and	保证金金额	ne, i ni nom	
民時有30期	105	保障性		

支付成功后,可在投保成功页面点击【下载保单】下载加密保单。

第五节下载保单

在开标后,用户可在【用户中心】-【我的订单】选择【我的投标保函】,根据对应的标段信息点击【查看】。

		NI 1058 6846 8940
© 80940	全部 (5)	
0 6600e	1 381256422 1 (2018): 3000000000000000000000000000000000000	(979) 0 662:::::::::::::::::::::::::::::::::::
B RMUP	2 2 新成時24 2 新成県世: ************************************	(中語中) (中国中) (
BUSSER	Millers	(##20) 0 602 do 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10
R89463	4 Million .	(###2) 0 662:±±88: ¥5000.00 0 milletel; 2019-10-30 15:54:55
	5 381256427	RUZ (2:25): ¥ 300000.00 (9:0001:00 15:2019-10-30 15:44.27

进入订单详情页后,点击【下载保单】下载解密保单。

B I M M 常熟电子保	ß			
(日完成 57) 10	4編号: 7 99103205612022011709465233753 🗃 2	5-翰哈尔间): 022-01-17 09:46:52	保濟: Ve Faile 認識社: Ve	іф —j#
申请进度				
	0			
算 2022-01	25 丁単 投保車板 17 09 46 52 2022-01-17 11:14:03	付款运动 2022-01-17 11:27:5	投保成功 3 2022-01-17 11:30:21	
申请信息			明波(平台吉松)与《保险条款》及《修遵保管数	户体分说的)
标段状态	已开标	项目类型	建设工程	
动自标的	REPORTED CHERCHICS	*D 000000	Accessories 6	
(907 <u>66</u> 3)	e e e e e	10.857520301	■天	
保障者	420340-0201-0041	授权人	LIGHT OLD MINUT	
手机鸟花	182****5705	被保险人		

第六节放弃购买保函

用户等待支付的情况下,可点击【放弃购买保函】按钮,确认操作申请后直 接跳转至"用户中心"登录界面(<u>https://changshu-jy.gongbao.cn/front/tender_pho</u> <u>ne_verify.html</u>),放弃后可在交易平台界面重新选择保证金缴纳方式。

			操作确认			×	
	账户名称:	THERE OF					
	账户号码	-	ä	请您谨慎操作! 若您已 放弃, 操作放弃可能会	完成保费支付请勿进行操作 导致您的投保失数,同时无		
	开户银行	mercura	•	法查看已提作放弃的订	单信息。		
			*手机号码:	182****5705			
支付信息	0		"脸证码:	请输入右侧检证码	202		支付遇到问题请点。
			*手机验证码:	请输入手机验证码	获取手机验证码		
				取消	確认		descention in the

第二章退保操作流程

第一节退保规则

1.开标前投保人放弃投保或项目发生中止、暂停的,可进行退保;

2.开标前项目发生流标、终止的,可进行退保;

3.开标后项目发生流标的,可进行退保;

4.除上述 3种情形外均不予退保。

第二节退保流程

选择满足退保条件的投标人可在系统的的【用户管理】-【我的订单】-【我 的投标保函】模块查看历史申请记录和相关信息。

·822: 400-153-8889					吊脱测试	ami (里一,双迎思	1833 1	4
					首页	产品服务	信息动态	用户中
🖉 账户中心		1	全部 (1)					
〇 我的消息			国泰-工保保函测试项目(请勿报名	5)标段—	粮入标段各称、标	限關号进行 提 案	135%	田田 C 申请中
墨 我的订单		1	标段编号: E32058101490085760010	01 6110021045 🏮 保证金	☆金額: ¥5000.00	●申请时间:;	2020-06-22 1	6:11:00
ERADHO 40 /01/08								
120312304843	2	1.						
我的投标贷	,	1						
我的投标贷	2	1						
現む日本 現む日本 現 の日本 の で 本 の に 本 の に の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	,	1				中時保護	订单管理	用户中心
和出现的中标费 我的中标费 3 工 工研究 常熟年	, 好保函	1				中講師語	订仲間瞭	用户中心
	, 3子保函 企业历史订单,	1 満登录用	ρφψ)			中请保护	订仲間證	用户中心
Marging Systems 発音的投标贷 現的中标资 3 11660 常熟年 (名言意名) 単物読水号	, 3 子保急 企业历史订单。 保证类型	请登录用	户中心) 出商和构	保证金金额 (元)	订单状态	中時間面	1428	用户中心
	2 3 子保朗 企业历史订单, 保函类型	1 清登录用 近年	户中心) 出码机构 编号: 101901032058120220117094652333	保证金金额 (元) 753	订单状态	申请的研	口中間場	用户中心 太恋: 未开顿

点击【申请退保】,填写退保相关信息。

日本成 1011	编号: 19103205812022011709485233753 团	下轴时间: 2022-01-17 09-46 52 腔	保費; ¥에 에 허술해당计; ¥ a a	下到251种 中国语8级 送国上一步
◎ 重要说明: 项目标设计标	后,支持在线中请保贷发展!			
申请进度				
	2	3		4
担交 2022-01-1	[]章 拉保审核 7 09:46:52 2022-01-17:11:14	付款成功 1.03 2022-01-17 11:	27.53 205	1919/前功 12-01-17 11:30:21
申请信息			502 (Té850 5 (RISSIO & (CLERITHPICSOR)
标段状态	未开标	项自共	型 建设工程	
项目标设施型	Contraction and Contract	保证金金	10.000元	
10日初始時間 1935年1308	Bentingsteinen an	保证金金	11 19,0000元 G 10,00000元	112

当项目发生异常时,网银支付保费的用户须在投保情况页面点击【完善退费 账户信息】。

	电子保函				申请保函	订用管理	用户中心
保函概况(若需查看	企业历史订单,请登录用户	中心)					
业务流水号	保涵类型	出的机构	保证金金額 (元)	订单状态	操作		
提交时间: 2022-01-17 09:4	6 52 订单级	특응: 101991032058120220117094652337	53		調	保状态: 完善途	摄账户信息
622030801222270000	3 保证保险	国任财产保险股份有限公司	¥	已取消	[曲	后】【完雜過書	98天户】

第三节提交审核

提交退保信息后,经过保险公司审核后将进行退款,退款完成后显示退保成功。

選保編号: 101821032058120 開新選挙版評估	2201171148492489	申请时间: 2022-01-17 11.48:49	应进金载动计: ¥ 400000 进展主动和进行至此为户		如上一步
 1.项目活动 2. 新規畫學完成后,出版机构特全在3- 	5个工作日内进行打败、请您服	10年待。			
退保进度					
1 使交通使 2022-01-17 11-48	60	2 道保审核		图保完成	
退款信息					
经单位	-				
這款方式	states-				
和户S市	1988 (81) 8804				
账户驾码					

第三章发票申请流程

第一节申请发票

开标后,查看保单情况页面,此时会出现保费发票相关信息,点击【申请发 票】可以分别申请保费的发票。

客服电话: 400-153-8889				常熟测试招	标代理一,欢迎您	退出	()
٥					产品服务	信息动态	用户中心
🕘 账户中心	全部	(1)		10-1605-16-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-	编号进行搜索	搜索	0 22
○ 我的消息	E	泰-工保保函测试项目(请勿报金	针标段-			0	申请中)
费 我的订单		段编号: E32058401490085760010 保語编号: TBaoHanGB202006221	001 16110021045 🧊 保证金金額	(: ¥5000.00	<mark>⑤</mark> 申講时间:	2020-06-22 16	:11:00
	1 2				中请保闭	订价管理	∭≏ФО
保函概况(著需會看企业历	史订单,请登录用户中(5)					
业务流水号	保函类型	出西机构	保证金金額 (元)	订单状态	摁	Ŧ	
提交时间: 2022-01-17 09:46:52	订单编号:	101991032058120220117094652337	53			桥段	枕:已开标
6220308012222700003	保证保险	国任财产保险股份有限公司	¥ -come and	已完成	D	it Will	
支付信息 •						支付遇到	國講点击
支付账户	Lane (sta) e	and the second se	秋户号母 :	-0.000			
支付金額	100.0005		支付时间	2022-01-17 11:2	7.53		
附吉信息	-						
发票信息 0							青发飘
		北南土	由清发西				

第二节填写发票信息

保费支持电子或纸质发票。电子发票只支持普通发票,纸质发票可以选择增 值税普通发票和增值税专用发票。

选择纸质发票需要填写收件信息。

申请发票 ×	申请发票	× 申请发票	×
"发票形式: 〇 普通发票 (纸质) 🔹 电子发展 (非纯质)	"茨原形式: 🖲 黄道双旗(吼声) 🔘 电子发	夏(非既逝) "发展形式:	 普通发展(紙街) 〇 电子发展(非纸质)
"发展类型: ● 增值装着通发票 〇 增值指与而发票	"发票奖型: 🧿 增值积差通发票 🗌 增值积	专用发展 "发票类型:() 增值积普通发展 🧕 增值积专用发展
波蘭始発: 二十一日 (本二) 日本(一)	"发掘给头:" ————————————————————————————————————	"发票给头:	E保科技 (浙江) 有限公司
"纳税人识别事:	"纳税人还则导:	"纳税人运到号: 6	1430105MA4Q4UU10E
	"收件人: 请输入股件人	"注册地址:	唐输入注册地址
	"牧件人手机号: 谢娘入收件人手机号	"联系电话:	讀驗入戰形电话
	"农件地址: 谢输入农件地址	"用户行:	调输入开户行
100 M	80% 883A		1006 MBA

第三节查看发票信息

申请后,电子发票在订单详情页点击【下载发票】;纸质发票寄送后在订单 详情页显示【发票及收件信息】。

票信息 0				下载发票
	申请时间	2021-07-14 15:58:31	发展类型	电子发票(增值税普通发票)
	发票抬头	Antionet	纳税人识别号	121000-0000-0
支付信息				
	支付金額:	0.01元	支付时间:	
发票信息 🛛				收件信息
	申请时间:		发展类型:	
	12 W 50-4L-		纳拉人口和基	

收件	夫:	
收件人手机	1름:	
收件地	趾:	