

# 苏州市渣土资源信息平台办事指南

## 一、 操作说明

### 1. 发布信息

(1) 登录后，进入“个人中心”找到“发布供需”按钮。

(2) 选择发布“出土信息”（供应信息）或“消纳信息”（需求信息）。

(3) 如实填写项目名称、预估方量、所在区域、时间期限、联系人等必填内容。

(4) 提交后，信息将进入后台审核状态，审核通过后方可公开显示。

### 2. 管理信息

(1) 在“个人中心”-“供需列表”中，可查看已发布信息的审核状态。

(2) 对已公开的信息，可进行编辑或删除。

(3) 使用“关联企业”功能，可添加您名下的一个或多个与工程渣土处置、运输相关的企业。在发布供需信息时，请选择与该项目相关的一个关联企业。

## 二、 常见问题 (FAQ)

**Q1:** 发布信息需要什么资格？收费吗？

**A1:** 平台目前面向社会用户提供**免费、无资格限制**的渣土信息发布服务。发布者须对信息的真实性与合法性负责。

Q2: 如何联系信息发布方或运输企业?

A2: 所有公开信息的页面均会展示发布者留存的联系方式。请直接通过该联系方式沟通, 平台不提供线上通讯工具。

Q3: 信息审核需要多久? 为什么我的信息被驳回了?

A3: 审核通常在 1-2 个工作日内完成。信息被驳回常见原因包括: 内容不完整、含有违规信息、联系方式无效、重复发布等。请修改后重新提交。相关原因在退回时会有相关提醒。也可联系相关技术或业务电话。

Q4: 在平台对接需要注意什么?

A4: 本平台仅作为渣土信息发布和交流的免费渠道, 由发布人对所发布信息的真实性负责。请各方在线下交易前, 务必核实信息真实性, 并遵守苏州市工程渣土运输与处置的相关管理规定, 确保全流程合法合规。

### 三、使用规范与免责声明

1. 用户责任: 用户应保证所发布信息的真实性、合法性, 严禁发布虚假、侵权或违法信息。不得发布与渣土消纳无关的信息。

2. 信息时效: 用户应及时更新或下架已过期的出土/消纳信息, 确保信息有效性。

3. 平台免责：本平台作为信息发布第三方媒介，不对用户间达成的任何交易行为承担担保或连带责任。用户因使用平台信息所产生的任何商业风险、纠纷或损失，需自行承担。

#### 四、 用户操作流程指引

